

Deventer, 13-03-2020

In verband met de ontwikkelingen rondom het coronavirus zijn we genoodzaakt om onze werkwijze aan te passen, we werken immers met een zeer kwetsbare doelgroep. Wij willen voorkomen dat wij het virus verspreiden en dat u of uw naasten ziek worden. Op basis van de informatie van het RIVM en de rijksoverheid hanteren we daarom in ieder geval tot 31 maart het volgende beleid:

- Met nieuwe cliënten wordt de noodzaak van een afspraak overlegd. Indien er geen directe noodzaak is, wordt de cliënt op een wachtlijst geplaatst.
- Wij plannen alleen afspraken in welke noodzakelijk zijn en die niet uitgesteld kunnen worden. Dat houdt in dat reeds geplande afspraken welke niet noodzakelijk zijn afgebeeld worden.
- Indien een telefonisch consult of digitaal contact mogelijk is, zullen we dit toepassen.
- Indien mogelijk handelen wij zaken telefonisch af, zoals de afstemming met andere disciplines of met leveranciers.
- Indien cliëntcontact toch noodzakelijk is:
  - Checken we van tevoren of er zieken in huis aanwezig zijn, om te bepalen of de afspraak door kan gaan.
  - Wassen we onze handen bij binnenkomst en bij vertrek.
- Wij passen de algemene hygiënemaatregelen toe om verspreiding van het coronavirus te voorkomen:
  - Geen handen schudden
  - Hoesten en niesen in de binnenkant van de elleboog
  - We gebruiken papieren zakdoekjes
  - We wassen regelmatig onze handen met water en zeep.
- Wij blijven thuis als we ziekteverschijnselen hebben zoals neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts (>38 graden).

Gera Lambrechts  
Henriëtte Hutten